

Regulamin Biskupieckiego Roweru Miejskiego

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki nieodpłatnego korzystania z Biskupieckiego Roweru Miejskiego uruchomionego w Biskupcu.
2. Regulamin Biskupieckiego Roweru Miejskiego wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.biskupiec.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać również w Informacji Turystycznej (Pl. Wolności) w Biskupcu, tel. 89 715 47 42.

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z Biskupieckiego Roweru Miejskiego, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczenia rowerów. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru.
2. Operator – opiekun Biskupieckich Rowerów Miejskich, który dba o jakość i stan techniczny rowerów, a także zajmuje się ich wypożyczaniem- Centrum Kultury, Turystyki i Sportu w Biskupcu, ul. Matejki 5, 11-300 Biskupiec, tel. 89 715 26 95.
3. Klient – osoba wypożyczająca i użytkująca Biskupiecki Rower Miejski, która zaakceptowała Regulamin i dokonała rejestracji w Informacji Turystycznej w Biskupcu.
4. Umowa – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Informacji Turystycznej w Biskupcu i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
5. Serwis Biskupieckiego Roweru Miejskiego – wykonywane przez Operatorem czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją.
6. Stacja/Stacja Biskupieckiego Roweru Miejskiego – Informacja Turystyczna w Biskupcu (Pl. Wolności) będąca miejscem wypożyczenia oraz zwrotu rowerów przez Klientów, oznakowanym, wyposażonym w stojaki rowerowe, do których zwracane (parkowane) są rowery.
Zwrot roweru w innym miejscu niż Stacja jest niedozwolone.
7. Identyfikator Klienta – numer kontaktowy Klienta, imię i nazwisko, adres zamieszkania, wiek, numer dokumentu potwierdzający tożsamość klienta, PESEL. Klient akceptując regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Operatorem wyłącznie na potrzeby związane z wypożyczeniem roweru.
8. Wypożyczenie roweru – rozpoczęcie korzystania z Biskupieckiego Roweru Miejskiego.
9. Zwrot roweru – zakończenie korzystania z roweru w Stacji.
10. Tabele Opłat i Kar – cennik opłat i kar Biskupieckiego Roweru Miejskiego będący integralną częścią Umowy (zał. nr 1).
11. Procedura zabezpieczająca – każde postępowanie podejmowane przez Operatorem w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie jak w momencie wypożyczenia, w szczególności postępowanie wyjaśniające, windykacyjne i sądowe.

III. Zasady ogólnie korzystania z Biskupieckiego Roweru Miejskiego

1. Warunkiem korzystania z Biskupieckiego Roweru Miejskiego jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Klient akceptując regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie na potrzeby związane z wypożyczeniem roweru.
2. Operator wypożycza Klientowi rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków oraz używać roweru zgodnie z Regulaminem.
3. Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia nie mogą samodzielnie wypożyczać roweru.
4. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi), są zobowiązane przed wypożyczeniem roweru do przekazania Operatorowi pisemnej zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych oraz oświadczenie o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z nienależytym użytkowaniem roweru.
5. Warunkiem koniecznym do korzystania przez osoby małoletnie z wypożyczonego roweru jest posiadanie ważnej karty rowerowej lub motorowerowej.
6. Klient może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.

IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń (np. uszkodzenia ciała) wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z roweru.
3. Korzystanie z rowerów może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.
4. Klient jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypożyczenia ze Stacji do momentu zwrotu do Stacji. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru od chwili wypożyczenia roweru ze Stacji do momentu zwrotu roweru do Stacji.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym Informację Turystyczną w Biskupcu / CKTiS natychmiast po zauważeniu zaistniałego zdarzenia.
6. Zabronione jest korzystanie z rowerów przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznych, innych leków, po których zażyciu zabrania się lub zaleca się powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Operator zastrzega sobie możliwość odmówienia wypożyczenia roweru bez podania przyczyny.
8. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp. związanych z korzystaniem z roweru i nałożonych na Klienta z jego własnej winy. Klient nie ponosi odpowiedzialności za mandaty, opłaty itp. które zostały na niego nałożone a wynikają z winy Operatora.
9. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Biskupieckiego Roweru Miejskiego, Klient zobowiązuje się pokryć koszty naprawy i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego, sprzed pobrania. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT. Wycena poszczególnych części roweru, które zostały uszkodzone z winy Klienta będzie dokonana w oparciu o diagnostykę dokonaną przez wyspecjalizowany serwis, zajmujący się naprawą rowerów.

10. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z Informacją Turystyczną/CKTiS.
11. Jakiegokolwiek celowe zniszczenie własności Operatora skutkuje wszczęciem procedury zabezpieczającej. Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
12. Klient odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym ze sposobów naprawienia szkody są opłaty i kary zawarte w Tabeli Opłat i Kar oraz wycena wyspecjalizowanego serwisu.
13. Użytkownikom zabrania się przewozu rowerów samochodami i innymi środkami transportu, należącymi do osób prywatnych.

V. Formy płatności

1. Płatności za uszkodzenia rowerów oraz inne należności określone w Tabeli Opłat i Kar dokonywane są na rachunek bankowy Operatora.

VI. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru można dokonać osobiście w Informacji Turystycznej (Pl. Wolności).
2. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Klient mógł dostrzec niesprawność roweru.

VII. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej pół godziny przed upływem godziny zamknięcia Informacji Turystycznej obowiązującej w dniu wypożyczenia rowerów.
2. Przekroczenie dozwolonej godziny zwrotu rowerów powoduje naliczenie opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Kar, za każdą rozpoczętą godzinę raku zwrotu.

VIII. Naprawy i awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane natychmiast osobiście w Informacji Turystycznej lub telefonicznie: 89 715 47 42.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Operator.

IX. Zwrot

1. Zwrot roweru następuje w momencie zgłoszenia się do Informacji Turystycznej w celu umieszczenia roweru w Stacji.
2. W przypadku, gdy podczas użytkowania wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub kolizji Klient zobowiązuje się spisać oświadczenie sprawcy lub wezwać na miejsce zdarzenia policję. Jeśli podczas zdarzenia zostanie uszkodzony rower, wszelkie opłaty związane z przywróceniem roweru do stanu sprzed wypadku/kolizji ponosi osoba odpowiedzialna za zdarzenie. W przypadku, gdy Klient nie ponosi winy za spowodowanie wypadku lub kolizji, obowiązany jest do przekazania Operatorowi odpowiedniego dokumentu ze wskazaniem danych osobowych sprawcy umożliwiających jego identyfikację. Ponadto w przypadku wystąpienia powyższego zdarzenia Klient zobligowany jest poinformować natychmiast Operatora.

X. Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody bezpośrednie ani następne oraz utracone korzyści powstałe w wyniku nienależytego wykonania Umowy przez Klienta, ani za inne szkody, za które odpowiedzialny jest Klient z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez Operatora z winy umyślnej.

2. Wszelkie roszczenia i wynikające z nich reklamacje Klienci powinni kierować pod adresem Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych Klienta, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom wynika z obowiązujących przepisów prawa.

XI. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość.
3. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień Regulaminu skutującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie możliwość dalszego niewypożyczania roweru Klientowi.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.

11.10.2019r.

Załącznik nr 1 DO REGULAMINU BISKUPIECKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO - TABELA OPŁAT I KAR BISKUPIECKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO

Rodzaje Opłat	Wartość opłaty/kary brutto
Za sporządzenie i doręczenie powiadomienia odnośnie naruszenia Regulaminu	10,00 zł.
Za brak zwrotu roweru w dniu jego wypożyczenia, za każdy rozpoczęty dzień braku zwrotu	500,00 zł.
Za przekroczenie dozwolonej godziny zwrotu roweru w dniu jego wypożyczenia, za każdą rozpoczętą godzinę braku zwrotu	100,00 zł.
Rodzaje Kary	
Za kradzież roweru przez Klienta lub utratę	Zgodnie z wartością rynkową
Za kradzież części roweru przez Klienta, za każdą część z osobna	Zgodnie z wyceną zniszczeń wykonaną przez Operatora
Zniszczenie roweru	Zgodnie z wyceną zniszczeń wykonaną przez Operatora

